

AYUNTAMIENTO DE  
San Sebastián  
de los Reyes

Proceso selectivo para la Provisión,  
la provisión de una plaza de  
técnico/a proyectos plataforma,  
innovación y calidad TIC

Primer Ejercicio

16/01/2025

## PRIMER EJERCICIO. TEST

1. *El Título II de la Constitución Española de 1978 regula:*
  - a) El Tribunal Constitucional
  - b) **La Corona**
  - c) Economía y Hacienda
2. *¿En que año se aprobó el estatuto de autonomía de la comunidad de Madrid?*
  - a) 1982
  - b) **No tiene Estatuto de Autonomía**
  - c) 1983
3. *No es función de la presidencia de la Comunidad Autónoma:*
  - a) Ostentar la representación del Estado en la Comunidad Autónoma
  - b) **Presidir la actividad de la Delegación del Gobierno**
  - c) Designar y separar a los Vicepresidentes y Consejeros
4. *Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:*
  - a) Los actos administrativos se producirán sólo por escrito a través de medios electrónicos.
  - b) Los actos administrativos se producirán sólo a través de medios electrónicos.
  - c) **Los actos administrativos se producirán por escrito a través de medios electrónicos, a menos que su naturaleza exija otra forma más adecuada de expresión y constancia.**
5. *¿Cuál de las siguientes aplicaciones sirven para monitorizar la ciberseguridad en un equipo informático?:*
  - a) **Sophos EndPoint Agent**
  - b) Ubuntu
  - c) OCS Inventory Agent
6. *¿En qué categoría de ciber-ataque se encuentra el famoso "Wannacry"?*
  - a) Phising
  - b) DoS
  - c) **Ransomware**
7. *¿cuál es el mejor consejo que darías a alguien para no caer en un ataque informático de tipo Phising?*
  - a) Hacer un curso de ofimática avanzado



Proceso selectivo para la Provisión,  
la provisión de una plaza de  
técnico/a proyectos plataforma,  
innovación y calidad TIC

Primer Ejercicio  
16/01/2025

- b) No pulsar ningún enlace de un correo del que no hayas comprobado la correcta procedencia
- c) No utilizar el correo electrónico

8. ¿Cuál no es un objetivo general del PRTR en España?:

- a) Acelerar la recuperación económica y social tras la crisis del COVID-19.
- b) Incrementar la capacidad de crecimiento a medio y largo plazo.
- c) Incrementar el número de becas de investigación.

9. ¿Cuál de las siguientes no se encuentra entre las 6 posibles iniciativas para ser una Smart City?:

- a) Smart Economy.
- b) Smart University.
- c) Smart Mobility.

10. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de tecnología relacionada con una Smart City?:

- a) Página web municipal.
- b) Ordenadores personales en atención ciudadana.
- c) Uso de sensores de riego para ahorrar agua.

11. En calidad, ¿qué es el ciclo PDCA?:

- a) planificar (plan), hacer (do), verificar (check) y actuar (act).
- b) planificar (plan), recoger datos e información (data), verificar (check) y actuar (act).
- c) planificar (plan), hacer (do), controlar (control) y actuar (act).

12. ¿Qué indicador de calidad elegirías para medir el resultado de un equipo de soporte informático?:

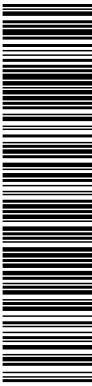
- a) Número de dispositivos en la organización / número de empleados
- b) Tiempo medio de resolución de incidencias desde su apertura hasta su cierre
- c) Tiempo medio de espera antes de ser atendido

13. ¿Qué institución representa a España en ISO?:

- a) Red.es
- b) AENOR
- c) TRAGSA

14. Lo primero que indican que se debe definir en casi todas las metodologías de calidad es:

- a) Objetivos estratégicos
- b) Misión, Visión y valores de la organización



 <b>AYUNTAMIENTO DE</b> <b>San Sebastián</b> <b>de los Reyes</b>	Proceso selectivo para la Provisión, la provisión de una plaza de técnico/a proyectos plataforma, innovación y calidad TIC	Primer Ejercicio  16/01/2025
---	---	------------------------------------

c) Plan de acción

15. *Las cuatro etapas del modelo inicial de Nolan son:*

- a) **Iniciación, expansión, formalización y madurez**
- b) Iniciación, expansión, análisis y madurez
- c) Análisis, expansión, control y madurez

16. *La decisión sobre si la estructura informática de una organización debe ser centralizada o descentralizada, debe tomarse en la etapa de:*

- a) **Planificación**
- b) Especificación
- c) Pruebas

17. *Los objetivos del ciclo de vida del software son:*

- a) Definir las actividades a realizar y en qué orden asegurar la consistencia con el resto de los sistemas de información de la organización
- b) Proporcionar puntos de control para la gestión del proyecto (calendario y presupuesto).
- c) **Todas las anteriores**

18. *Una aplicación de gestión de incidencias:*

- a) Son solo para aplicaciones informáticas
- b) Es la herramienta indispensable para la gestión de solicitudes a un departamento para que lo puedan utilizar los altos cargos.
- c) **Es una herramienta necesaria para la gestión de incidencias/peticiones a un departamento a través de la asignación técnicos hasta su resolución.**

19. *¿En un dispositivo con sistema operativo Android, se puede instalar Certificado Electrónico?*

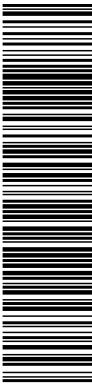
- a) **Sí**
- b) Sí, pero solo los de FNMT, las demás CA son incompatibles
- c) No

20. *Al configurar una herramienta de gestión de correo electrónico en un dispositivo móvil:*

- a) Una vez gestionado el correo con esta herramienta, se pierde su rastro en el buzón webmail (correo web).
- b) **Existen herramientas en el sistema operativo Android para gestionar el correo electrónico en el dispositivo y en el webmail.**
- c) Solo se puede configurar el correo en Android en modo lectura.

21. *¿Qué es OWA?*

- a) Es una herramienta de gestión de incidencias



 <b>AYUNTAMIENTO DE</b> <b>San Sebastián</b> <b>de los Reyes</b>	Proceso selectivo para la Provisión, la provisión de una plaza de técnico/a proyectos plataforma, innovación y calidad TIC	Primer Ejercicio  16/01/2025
--	---	------------------------------------

b) **Outlook Web App, el servicio web que permite acceder a la cuenta de correo electrónico Exchange online desde cualquier dispositivo con navegador**

c) Online Window Assistant, herramienta online de Microsoft para asistencia remota.

22. *Debido a una actualización de base de datos, se van a parar todos los servicios durante media hora de 8 a 8.30 de la mañana. Para informar de ello a toda la organización, se envía un correo a toda la organización cogiendo todas las direcciones en el campo CC, y en el para ponen la dirección de informática con intención clara de ver el origen. ¿Ves algún fallo en esta acción?*

a) Sí, un fallo de seguridad evidente al ir todas las direcciones visibles a todos los usuarios. Las direcciones deberían ir en el campo PARA.

b) **Sí, un fallo de seguridad evidente al ir todas las direcciones visibles a todos los usuarios. Las direcciones deberían ir en el campo CCO.**

c) No, está correcto y así aseguramos que el mensaje llega a todos sus destinatarios.

23. *¿Cuál de las siguientes herramientas no se utiliza para la planificación de un proyecto de un sistema de información?*

a) **Correo electrónico**

b) Método Pert

c) Diagrama de Gantt.

24. *La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas regula la práctica de las notificaciones electrónicas. Esta Ley establece que las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante:*

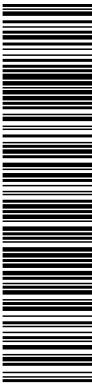
a) Correo electrónico determinado al efecto por el interesado en el procedimiento.

b) Comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo, correo electrónico determinado al efecto por el interesado en el procedimiento.

c) **Comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo, a través de la dirección electrónica habilitada única o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración u Organismo.**

25. *Al realizar una presentación telemática en un registro electrónico, el registro electrónico recibe la documentación y genera un recibo para el ciudadano. Este recibo va firmado electrónicamente por la administración mediante un certificado de:*

a) Sede Electrónica



AYUNTAMIENTO DE  
San Sebastián  
de los Reyes

Proceso selectivo para la Provisión,  
la provisión de una plaza de  
técnico/a proyectos plataforma,  
innovación y calidad TIC

Primer Ejercicio

16/01/2025

- b) Sello electrónico de Administración Pública, órgano, organismo público o entidad de derecho público.**

- c) Empleado Público

26. Conforme a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, señale cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA respecto al registro electrónico de cada Administración u organismo:

- a) Permite la presentación de documentos todos los días del año durante las veinticuatro horas, excepto los declarados inhábiles por el ministerio competente
- b) El inicio del cómputo de los plazos que hayan de cumplir las Administraciones Públicas vendrá determinado por la fecha y hora de presentación en el registro electrónico de cada Administración u Organismo.
- c) Cada Administración Pública publicará los días y el horario en el que deban permanecer abiertas las oficinas que prestarán asistencia para la presentación electrónica de documentos, garantizando el derecho de los interesados a ser asistidos en el uso de medios electrónicos.

27. Respecto a los ficheros de firma electrónica y los documentos firmados electrónicamente, señale la respuesta correcta

- a) El documento firmado siempre va incluido en el fichero de firma, tanto en XAdES como en CAdES.
- b) En CAdES, el documento puede no incluirse en el fichero de firma. Estas firmas se llaman explícitas.
- c) El documento firmado se incluye en el fichero de firma en XAdES, y no se puede incluir en CAdES.

28. Si Alice quiere transmitir un documento cifrado (sin autenticación) hacia Bob utilizando un algoritmo de clave asimétrica:

- a) Debe cifrarlo con la clave privada de Bob
- b) Debe cifrarlo con la clave privada de Alice
- c) Debe cifrarlo con la clave pública de Bob

29. La herramienta autofirm@

- a) Es una herramienta instalada en nuestro dispositivo que nos sirve para autenticarnos con la plataforma clave
- b) Es el portafirmas de la AGE disponible para todas las administraciones
- c) Es una herramienta instalada en nuestro dispositivo para firmar documentos.



 <b>AYUNTAMIENTO DE</b> <b>San Sebastián</b> <b>de los Reyes</b>	Proceso selectivo para la Provisión, la provisión de una plaza de técnico/a proyectos plataforma, innovación y calidad TIC	Primer Ejercicio  16/01/2025
---	---	------------------------------------

*30. Disponemos de un documento firmado en formato CAdES de forma explícita. Cuál de las siguientes maneras es CORRECTA para validar el documento.*

- a) **Disponemos de dos documentos, la firma csig y original, se pueden validar a través de la plataforma valide.**
- b) Disponemos de dos documentos, la firma csig y original, se pueden validar con winzip
- c) La firma explícita no se puede validar

*31. Con la herramienta "portafirmas" de la AGE, ¿existe el término firma en paralelo?*

- a) No
- b) **Sí, cuando queremos que varias firmas puedan ir sin importar el orden.**
- c) Sí, para firmar varios documentos a la vez.

*32. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es una herramienta de monitorización de servidores?:*

- a) Nagios
- b) **TMon**
- c) Zabbix

*33. Espacio intermedio de almacenamiento utilizado hasta obtener una unidad de datos que permita su procesado:*

- a) File
- b) Pipeline
- c) **Buffer**

*34. ¿Cómo se denominan los servidores que se implementan en un formato de tarjeta/bandeja en la que se integran memoria, procesadores y almacenamiento interno, que pueden ser insertados en chasis/bastidores especiales sobre los que se comparten elementos comunes (habitualmente conexiones eléctricas, conexiones de red de datos, fuentes de alimentación y ventiladores) y que normalmente comparten un sistema de gestión y administración común?*

- a) Clusters
- b) Servidores GRID
- c) **Servidores Blade**



AYUNTAMIENTO DE  
**San Sebastián  
de los Reyes**

Proceso selectivo para la Provisión,  
la provisión de una plaza de  
técnico/a proyectos plataforma,  
innovación y calidad TIC

Primer Ejercicio

16/01/2025

35. La etiqueta HTML <iframe>:

- a) **Representa un contexto de navegación anidado, el cual permite incrustar otra página HTML en la página actual.**
- b) Representa un recurso externo, que puede ser tratado como una imagen, un contexto de navegación anidado, o como un recurso que debe ser manejado por un plugin.
- c) Las dos anteriores son correctas.

36. ¿Cuál es el 'layout' de CSS3 que nos permite dividir la página en una estructura de filas y columnas?:

- a) Matrix
- b) **Grid**
- c) Block

37. ¿Cuál de las siguientes opciones NO se basa en la tecnología blockchain?:

- a) **Google Analytics**
- b) Smart Contracts
- c) Ethereum

38. ¿Cuál de los siguientes elementos de seguridad opera en el nivel 3 del modelo OSI?:

- a) Antivirus
- b) **Firewall de filtrado de paquetes**
- c) Filtros antispam

39. Las fases básicas del protocolo TLS son:

- a) Autenticación, generación del token y trasmisión, consumo del token
- b) Intercambio de certificados cliente y servidor, validación de certificados y cifrado de mensajes con clave privada.
- c) **Negociado de algoritmos, intercambio de claves con autenticación y cifrado simétrico de los mensajes**

40. El protocolo del stack TCP/IP que define el acceso interactivo a un ordenador remoto es:

- a) FTP
- b) **Telnet**
- c) WAIS

41. ¿A qué nivel de OSI es equivalente el protocolo IP (Internet Protocol)?

- a) Enlace



 <b>AYUNTAMIENTO DE</b> <b>San Sebastián</b> <b>de los Reyes</b>	Proceso selectivo para la Provisión, la provisión de una plaza de técnico/a proyectos plataforma, innovación y calidad TIC	Primer Ejercicio  16/01/2025
--	---	------------------------------------

- b) Transporte
- c) **Red**

**42. En redes de tecnología móvil, ¿cuál de las siguientes tecnologías de acceso nos dará un menor ancho de banda?**

- a) EDGE
- b) 5G
- c) **GPRS.**

**43. Tecnología emergente que representa una tarjeta SIM electrónica que no requiere la inserción de SIM física en los dispositivos móviles:**

- a) **eSIM**
- b) xSIM
- c) uSIM

**44. El centro de Seguridad en Internet para menores de edad en España es:**

- a) CyberCamp
- b) **IS4K**
- c) INCIBE

**45. Por IP-Spoofing entendemos:**

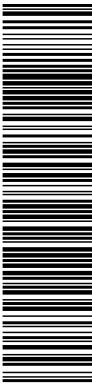
- a) Captura de passwords
- b) Propagación de virus
- c) **Suplantación de direcciones de red**

**46. Cuál de las siguientes es una tecnología relacionada con el establecimiento de redes privadas virtuales (VPN)**

- a) LTE
- b) **IPSEC**
- c) FTTH

**47. El proyecto SCSP (SVD), del Ministerio de Política Territorial y Función Pública:**

- a) **Es un conjunto de especificaciones orientadas al intercambio de datos entre Administraciones Públicas con el objetivo de eliminar los certificados administrativos en papel.**
- b) Permite la conexión en tiempo real de múltiples salas de videoconferencia.
- c) Es un diagramador de procedimientos administrativos, para su integración en las sedes electrónicas.



 <b>AYUNTAMIENTO DE</b> <b>San Sebastián</b> <b>de los Reyes</b>	Proceso selectivo para la Provisión, la provisión de una plaza de técnico/a proyectos plataforma, innovación y calidad TIC	Primer Ejercicio  16/01/2025
---	---	------------------------------------

48. *Indique cuál de los siguientes servicios NO se ofrece por la plataforma @firma:*

- a) **Servicios de intermediación de documentos.**
- b) Funcionalidades de firma.
- c) Sellado de tiempo (TSA).

49. *la vigencia temporal de los certificados electrónicos contenidos en el DNIe, es:*

- a) Ilimitada.
- b) **No podrá ser superior a 5 años.**
- c) El certificado de autenticidad 24 meses y el de firma 18.

50. *El Sistema de Información Administrativa (SIA) es una aplicación cuya función básica es la de actuar como:*

- a) **Repositorio de información relevante en lo concerniente a la relación entre Administración y ciudadano, integra los procedimientos administrativos y servicios electrónicos existentes en el conjunto de las Administraciones Públicas.**
- b) Portal que recoge toda la normativa del ámbito de la Administración electrónica, así como las soluciones tecnológicas que comparten las diferentes Administraciones.
- c) Portal web que permite acceder a las diferentes sedes electrónicas de la Administración General del Estado.

51. *De acuerdo con el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se define discriminación directa por razón de sexo a:*

- a) hacer efectivo el derecho constitucional de la Igualdad.
- b) **la situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.**
- c) legislar contra el derecho al aborto.

52. *¿Cómo se denominan los distintos niveles de adecuación contemplados en WAI?*

- a) A, B, C y D
- b) **A, AA y AAA**
- c) A1, A2 y A3

53. *¿Cuál de las siguientes opciones NO es un sistema de control de versiones?*

- a) Subversion
- b) Git



 <b>AYUNTAMIENTO DE</b> <b>San Sebastián</b> <b>de los Reyes</b>	Proceso selectivo para la Provisión, la provisión de una plaza de técnico/a proyectos plataforma, innovación y calidad TIC	Primer Ejercicio  16/01/2025
---	---	------------------------------------

c) Ruby

54. ¿Cuál de los siguientes sistemas de identificación, está orientado a usuarios que acceden esporádicamente a los servicios electrónicos de cualquier Administración Pública?

- a) Cl@ve PIN.
- b) Cl@ve permanente.
- c) DNI-e.

55. Indica la correcta:

- a) Un sistema de quejas y sugerencias es el sistema mediante el cual los empleados pueden poner incidencias del sistema sin certificado digital
- b) Un sistema de quejas y sugerencias es el sistema por el que los ciudadanos pueden iniciar cualquier trámite con el ayuntamiento
- c) Un sistema de quejas y sugerencias es el sistema mediante el cual los ciudadanos pueden realizar una reclamación al ayuntamiento sin usar certificado electrónico

56. El Ayuntamiento de San Sebastián De Los reyes se regirá en los siguientes principios:

- a) Principio de Servicio al Ciudadano.
- b) Principio de transparencia
- c) Todas las anteriores son correctas.

57. La ciudadanía podrá emplear los siguientes sistemas de firma electrónica para relacionarse electrónicamente con el ayuntamiento de San Sebastián De los Reyes:

- a) firma electrónica incorporados al Documento Nacional de Identidad, para personas físicas.
- b) firma electrónica avanzada
- c) Todas las anteriores son correctas.

58. En el ámbito de las copias de seguridad, es CIERTO:

- a) Una copia de seguridad incremental no almacena todos los ficheros, sino solo los ficheros modificados desde la anterior copia.
- b) Una copia de seguridad incremental no sólo copia los datos que se hayan modificado desde la última copia, si no todos los que se hayan modificado desde la última copia completa realizada.
- c) Una copia de seguridad diferencial solo copia los datos que han variado desde la última copia de respaldo realizada, ya fuera incremental, diferencial o completa



 <b>AYUNTAMIENTO DE</b> <b>San Sebastián</b> <b>de los Reyes</b>	<b>Proceso selectivo para la Provisión,</b> <b>la provisión de una plaza de</b> <b>técnico/a proyectos plataforma,</b> <b>innovación y calidad TIC</b>	<b>Primer Ejercicio</b> <b>16/01/2025</b>
--	---	--

*59. ¿Cuál de las siguientes herramientas horizontales desarrolladas por la Administración Pública permite a un ciudadano comprobar que el certificado utilizado es un certificado válido y que no ha sido revocado?*

- a) Port@firmas.
- b) VALIDe.
- c) VISOR.

*60. La matriz de la asignación de responsabilidades que se utiliza generalmente en la gestión de proyectos para relacionar actividades con recursos es:*

- a) RACI
- b) DAFO
- c) GANTT

Los/las aspirantes disponen de un plazo de cinco días hábiles para presentar alegaciones. Finalizado el citado plazo y resueltas las alegaciones, el Tribunal Calificador procederá a calificar los ejercicios. Los acuerdos adoptados se publicarán en el anuncio de calificaciones.

Lo que se hace público para general conocimiento.

San Sebastián de los Reyes, a (fecha de firma)

EL SECRETARIO SUPLENTE DEL TRIBUNAL CALIFICADOR  
Fdo. Jose María Llorente Galán