



San Sebastián
de los Reyes
Ahora somos [+]

C.I.F.: P-2813400-E

**INFORME SOBRE LAS OFERTAS DE UNA APLICACIÓN
INFORMÁTICA PARA LA GESTION DEL SERVICIO DE
LIMPIEZA VIARIA, RECOGIDA DE RESIDUOS, GESTIÓN DEL
PUNTO LIMPIO Y SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE
CONTENEDORES EN SAN SEBASTIAN DE LOS REYES.
Según Pliego 51/2014.**

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	3
1.1	Baremo de puntuación.	3
2	ANÁLISIS DE OFERTAS PRESENTADAS	4
2.1	FCC. VISION.....	4
2.2	FERROVIAL. IMMS, PIN Y MAWIS.....	5
2.3	URBASER- AWGSU	5
2.4	VALORIZA-MOVISAT	6
2.5	RECOLTE-MOVISAT	7
3	CONCLUSIONES FINALES	9

1 INTRODUCCIÓN

Este informe se emite a petición de la Sección de Medioambiente, para apoyar el proceso de valoración de las ofertas presentadas al pliego CON 51/2014. El análisis se circunscribe exclusivamente al ámbito de la aplicación informática exigida en el pliego y descrita en su Apartado 8 del PPT: "Solución Informática para la Gestión de los Servicios"

Las particularidades a destacar son:

- 1) Que todas las empresas han presentado aplicativos muy completos y que cumplen todas las especificaciones técnicas y funcionales del pliego, lo cual hace muy difícil discriminar en la puntuación.
- 2) Y que 2 empresas han ofrecido el mismo aplicativo denominado **MOVISAT** y con prácticamente el mismo contenido, además de transcribir casi sin modificación un documento elaborado por la empresa propietaria del software.
- 3) No se incluye ninguna referencia a la elaboración del inventario y georreferenciación de contenedores y papeleras, siendo este aspecto crítico para la completa explotación del sistema.
- 4) Tampoco hay ninguna referencia a la validación de la cartografía por parte del Ayuntamiento.

Es necesario indicar que no se ha realizado una labor previa a la elaboración y aprobación del pliego, que incluyese consultas y demostraciones que nos habrían permitido al personal del Servicio de Nuevas Tecnologías y Procesos aproximarnos con mayor profundidad a las necesidades del Ayuntamiento en la gestión de los servicios objeto del pliego.

1.1 Baremo de puntuación.

La puntuación de este apartado dentro del conjunto del baremos del pliego está fijada en 8 puntos, los cuales se distribuyen según el apartado 8.7 "contenido de la propuesta" en los siguientes conceptos:

A	Descripción de la oferta	Calidad y completitud de la descripción de la solución, incluyendo los diferentes módulos funcionales y recursos, la configuración de las comunicaciones seguras entre las partes, los requisitos de acceso e instalación. Inclusión de datos tales como planos, croquis, esquemas, fotografías. Adecuación técnica de la solución de gestión de incidencias e integración con el sistema municipal de Q y S. En este apartado también se valorará la política de copias y la justificación de cada uno de los requisitos demandados	Hasta 4 puntos En caso de no cumplir alguno de los requisitos del pliego 0 puntos
B	Detalle de la solución cartográfica a utilizar	Descripción de la solución geográfica y grado de integración y actualización del SIG municipal ABSIS.	Hasta 0,5 pto.
C	Planes de Implantación y Pruebas y Plan de Mantenimiento.	Descripción de los planes de implantación y pruebas, así como el plan de mantenimiento.	Hasta 0,5 pto.
D	Propuestas de fomento de la	Incorporación de innovaciones, renovación de software, evolutivos, etc...	Hasta 0,5 pto.

	renovación e innovación tecnológica del aplicativo.		
E	Referencias	La incorporación de referencias en implantaciones similares.	Hasta 0,5 ptos.
F	Mejoras.	Si los proveedores aportan una solución para la gestión del punto limpio.	Hasta 0,7 ptos.
		Por cada incremento en 1 hora del número de horas de desarrollo anual	0,14 ptos/hora. Hasta 0,7 ptos.
		Página web de contenido medioambiental, que se alimentara externamente con noticias e información divulgativa.	Hasta 0,3 ptos.
		Software de Business Intelligence.	Hasta 0,3 ptos.

2 ANALISIS DE OFERTAS PRESENTADAS

2.1 FCC. VISION

A Descripción de la oferta

La aplicación VISION, de desarrollo *ad hoc* para FCC cumple todos los requisitos generales y funcionales del pliego, destacando que el portal de interacción con el ciudadano tiene un desarrollo exclusivamente móvil, no contemplando una página web tradicional.

Es una oferta bastante completa, aparentemente muy versátil y tecnológicamente avanzada. El acceso a los datos de explotación del aplicativo se hace a través de un acceso denominado control y seguimiento de los servicios que es diferenciado del acceso normal de gestión de la propia contrata. Por ello será necesario definir e implementar en este portal toda la información que requiere la Sección de Medio Ambiente para realizar el seguimiento.

Téngase en cuenta que dado que la solución es un software desarrollado por la propia empresa, debería asegurarse la exportación periódica de datos, sobre todo de inventario, a nuestros sistemas en un formato reutilizable para prever el caso de cambio de empresa adjudicataria.

B Detalle de la solución cartográfica a utilizar

La oferta incluye la integración vía WMS del Sistema propuesto con los sistemas ya implantados en el Ayuntamiento. No se aporta ningún detalle de esta integración por lo que será necesario una toma de requisitos y plan de trabajo específico para lograr resultados en este aspecto.

El adjudicatario se compromete a mantener el GIS de ABSIS actualizado mediante la carga periódica de información.

C Planes de Implantación y Pruebas y Plan de Mantenimiento.

Este apartado es correcto.

D Propuestas de fomento de la renovación e innovación tecnológica del aplicativo.

Incluyen una breve referencia al mantenimiento evolutivo y de mejoras, en línea con las mejoras o adaptaciones que se implementen para otros clientes e instalaciones.

E Referencias

No incluyen específicamente una lista de referencias, tal y como se pedía en el pliego, e indican que este sistema es su sistema de gestión propio.

F Mejoras.

- Se incluye una aplicación para gestionar el punto limpio.
- Incluyen la descripción de BIRT, un sistema de tipo "Business Intelligence" que permitirá la definición de indicadores clave del servicio.

2.2 FERROVIAL. IMMS, PIN Y MAWIS

A Descripción de la oferta

La solución propuesta que integra varias soluciones comerciales y un sistema de gestión de desarrollo *ad hoc* para FERROVIAL cumple todos los requisitos generales y funcionales del pliego.

Es una oferta bastante completa, aparentemente muy versátil y tecnológicamente avanzada. El acceso a los datos de explotación del aplicativo se hace a través de un acceso que es diferenciado del acceso normal de gestión de la propia contrata. Por ello será necesario definir e implementar en este portal toda la información que requiere la Sección de Medio Ambiente para realizar el seguimiento.

Durante la vigencia del contrato, se propone la creación de un comité de seguimiento del Sistema y también un servicio de soporte técnico al personal del Ayuntamiento.

Téngase en cuenta que dado que la solución es un software desarrollado por la propia empresa, debería asegurarse la exportación periódica de datos, sobre todo de inventario, a nuestros sistemas en un formato reutilizable para prever el caso de cambio de empresa adjudicataria.

B Detalle de la solución cartográfica a utilizar

La oferta incluye la integración con cualquier sistema especificando el SIG y el sistema de seguimiento de incidencias del Ayuntamiento. No se aporta ningún detalle de esta integración salvo el uso de SOA que es demasiado genérico, por lo que será necesario una toma de requisitos y plan de trabajo específico para lograr resultados en este aspecto.

C Planes de Implantación y Pruebas y Plan de Mantenimiento.

Este apartado es correcto.

D Propuestas de fomento de la renovación e innovación tecnológica del aplicativo.

Incluyen una breve referencia al mantenimiento evolutivo y de mejoras, en línea con las mejoras o adaptaciones que se implementen para otros clientes e instalaciones.

E Referencias

Se incluyen referencias de implantación de diferentes módulos en diferentes clientes.

F Mejoras.

Se incluye un software de optimización de rutas de recogida de contenedores bastante completo.

2.3 URBASER- AWGSU

A Descripción de la oferta

La solución propuesta que se denomina AWGSU es un desarrollo *ad hoc* para URBASER cumple todos los requisitos generales y funcionales del pliego. Es una oferta bastante completa, aparentemente muy versátil y tecnológicamente avanzada. El acceso a los datos de explotación del aplicativo es compartido con la propia contrata por lo que a nuestro juicio es el sistema más abierto y completo de los presentados

La oferta incluye la integración con el sistema de seguimiento de incidencias del Ayuntamiento, y en particular contemplan la integración del sistema de Q y S con la Sede Electrónica del Ayuntamiento.

Durante la vigencia del contrato especifican un servicio de soporte técnico al personal del Ayuntamiento.

Téngase en cuenta que dado que la solución es un software desarrollado por la propia empresa, debería asegurarse la exportación periódica de datos, sobre todo de inventario, a nuestros sistemas en un formato reutilizable para prever el caso de cambio de empresa adjudicataria.

B Detalle de la solución cartográfica a utilizar

La oferta incluye la integración con cualquier SIG No se aporta ningún detalle de esta integración por lo que será necesario una toma de requisitos y plan de trabajo específico para lograr resultados en este aspecto.

C Planes de Implantación y Pruebas y Plan de Mantenimiento.

Este apartado es correcto.

D Propuestas de fomento de la renovación e innovación tecnológica del aplicativo.

Incluyen una breve referencia al mantenimiento evolutivo y de mejoras, en línea con las mejoras o adaptaciones que se implementen para otros clientes e instalaciones.

E Referencias

Se incluyen referencias de implantación de diferentes módulos en diferentes clientes.

F Mejoras.

- Se incluyen 50 horas adicionales de desarrollo al año. Esto será especialmente útil si el Ayuntamiento requiere la integración con nuevas aplicaciones con posterioridad a la adjudicación o si pide parametrización de informes muy elaborados.
- Se Incluye una aplicación para gestionar el punto limpio.

2.4 VALORIZA-MOVISAT

A Descripción de la oferta

La solución propuesta que se denomina ECOSAT es un software comercial desarrollado por la empresa MOVISAT y que presenta VALORIZA cumple todos los requisitos generales y funcionales del pliego.

Ofrecen una aplicación para dispositivos móviles que presta el servicio requerido y permite el envío de incidencias por parte del ciudadano PERO que no está realizada en la actualidad.

El sistema de Q y S que proponen está alojado en la Web medioambiental (ECOSAT Web) que ofrecen, pero no hay tampoco detalle de cómo integrarán con el actual sistema implantado en

el Ayuntamiento. No se aporta ningún detalle adicional por lo que será necesario una toma de requisitos y plan de trabajo específico para lograr resultados en este aspecto.

En este caso al ser un software comercial es más sencillo conservar el aplicativo, el histórico y los datos en caso de cambio de empresa adjudicataria.

Es una oferta bastante completa, pero tecnológicamente no es la más avanzada debido a la carencia de estructura web.

B Detalle de la solución cartográfica a utilizar

La oferta incluye la integración a través de carga de datos y el envío de datos periódicamente a los PCs del Ayuntamiento con el software cliente del aplicativo, por lo que no podemos hablar de una integración en tiempo real. El sistema GIS que incluye la solución se especifica que se relaciona directamente con sistemas tipo Geomedia o ArcGIS que no tenemos en la actualidad implantados en el Ayuntamiento.

C Planes de Implantación y Pruebas y Plan de Mantenimiento.

El calendario de implantación es con diferencia el más detallado y completo lo cual indica que han tenido mucha experiencia de implantaciones.

D Propuestas de fomento de la renovación e innovación tecnológica del aplicativo.

No incluyen propuesta concreta de renovación del aplicativo o mantenimiento evolutivo.

E Referencias

Se incluyen referencias de implantación en diferentes clientes de ambas compañías.

F Mejoras.

Web medioambiental (ECOSAT Web)

2.5 RECOLTE-MOVISAT

A Descripción de la oferta

La solución propuesta que se denomina ECOSAT es un software comercial desarrollado por la empresa MOVISAT y que presenta RECOLTE cumple todos los requisitos generales y funcionales del pliego.

Ofrecen una aplicación para dispositivos móviles del servicio requerido y permitirá el envío de incidencias por parte del ciudadano que no está realizada en la actualidad.

En este caso al ser un software comercial es más sencillo conservar el aplicativo, el histórico y los datos en caso de cambio de empresa adjudicataria.

Es una oferta bastante completa, pero tecnológicamente no es la más avanzada debido a la carencia de estructura web.

B Detalle de la solución cartográfica a utilizar

La oferta incluye la integración a través de carga de datos y el envío de datos periódicamente a los PCs del Ayuntamiento con el software cliente del aplicativo, por lo que no podemos hablar de una integración en tiempo real. El sistema GIS que incluye la solución se especifica que se relaciona directamente con sistemas tipo Geomedia o ArcGIS que no tenemos en la actualidad implantados en el Ayuntamiento.

C Planes de Implantación y Pruebas y Plan de Mantenimiento.

Este apartado es correcto.

D Propuestas de fomento de la renovación e innovación tecnológica del aplicativo.

No incluyen propuesta concreta de renovación del aplicativo o mantenimiento evolutivo.

E Referencias

Se incluyen referencias de implantación en diferentes clientes de ambas compañías.

F Mejoras.

Web medioambiental (ECOSAT Web)

C.I.F. P-2813400-E

3 BAREMACION FINAL

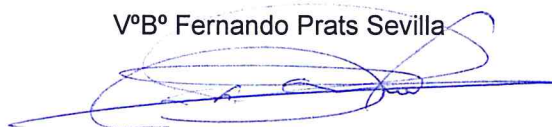
OFERTA	A	B	C	D	E	F1	F2	F3	F4	Total
FCC. VISION	4	0,5	0,5	0,5	0	0,7	0	0	0,3	6,5
FERROVIAL. IMMS. PIN. MAWIS	4	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0,3	6,3
URBASER AWGSU	4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0	0	7,4
VALORIZA. MOVISAT	3	0,5	0,5	0	0,5	0	0	0,3	0	4,8
RECOLTE. MOVISAT	3	0,5	0,5	0	0,5	0	0	0,3	0	4,8

Fdo. Rodrigo Martín Castaño



Técnico de Organización

VºBº Fernando Prats Sevilla



Jefe de Sección de Sistemas de Información

VºBº Alicia Herrero Fernández



Jefa de Servicio de Nuevas Tecnologías y Procesos

C.I.F.: P-2813400-E